	Development of	Doc no:
EG	ICT HRD for Government Officers and Monitoring and Evaluation system	telwg29/ EG/08

Agenda item :

### e-Government Workshop

Submitted by:

Thailand

### Development of ICT HRD for Government Officers and Monitoring and Evaluation system

Contact: Mrs. Methinee Muthatakul Email: methinee.muthatakul@nectec.or.th

#### APEC Telecommunications and Information Working Group 29th Meeting | 21-26 March 2004 | Hong Kong, China

Please note:

This document is not an official APEC document until approved by the Telecommunications and Information Working Group. This version is a draft provided for discussion purposes only.

## Development of ICT HRD for Government Officers and Monitoring and Evaluation system

### By Mrs. Methinee Muthatakul

National Electronics and Computer Technology Center, National Science and Technology Development Agency

Thailand.

1

# Agenda

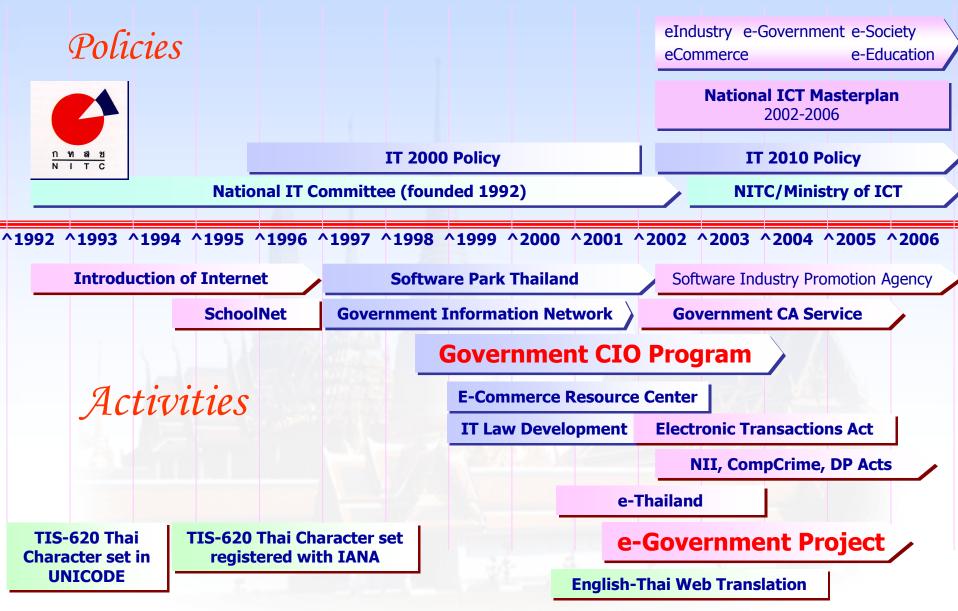
• ICT Development

ICT HRD for Government Officers

e-Government Project

Monitoring and Evaluation system

## **ICT** Development



### **Strategy 7:** (ICT Master Plan) ICT Utilization for Public administration and Services

Government to set up central organization to oversee <u>ICT development and utilization</u> <u>within the public sector.</u> Emphasis will be on the unity and integration of database system, planning, coordination, budget allocation and <u>transparent procurement</u>, to meet up with each agency requirement as well as reduce investment duplication. This will enable public sector to accumulate, exchange and <u>share information</u> among themselves, based on <u>secured and open standard platform.</u>

- 1. <u>Setting up new ministry</u> responsible for the development of ICT nationally.
- 2. Structural reform within organization in related to ICT, such as setting up CIO office as well as improving laws and regulations.
- 3. Develop governmental database for information exchange
- 4. Apply GIS for socio-economic development
- 5. Encourage effective use of <u>ICT network among government</u> agencies
- 6. Devise mechanisms to build up <u>ICT-related capability for public</u> sectors employees
- 7. Develop monitoring and evaluation system for national ICT development
- 8. Develop National Digital Nervous System

From: National ICT Master Plan(2002-2006)

## Current Efforts : e-Gov Policy Framework

- A Ministry of ICT is established
- Multiple agencies and committees are working on a broad e-Government strategies
- Legal infrastructure, required to support the national development of ICT, are being established
- A variety of more sector and functional specific activities are being undertaken including efforts to increase rural access and narrow the digital divide

# http://www.nitc.go.th/cio/ CIO Directory



About Cl

What's Ne

CIO Direc

CIO Traini

CIO Forun

Relevant D

CIO New

Photo Gal

FC

Last 2003-

FAQ

Seminar

**F** 

ทำเนียบผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสง (CIO Directory)

Training

Forum

### **CIO** Newsletter

*CIO Newsletter*เป็นจดหมายข่าวรายเดือนที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเคาร์แห่ง Newslaw 1999 Issues Since January 1999 <u>ชาติ</u> ใน<u>รานะสำนักงานเฉขานการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ</u> จัดทำขึ้น ในการเผยแพร่ ข่าวสาร ข้อมูล ความรู้ต่างๆ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเ<sup>รา</sup> ็จกลาง ข่าว สารและนานาทัศนะของ CIO ซึ่งจะทำให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศใจ ...ยดำเนิน ไปอย่างมีทิศทาง และมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

#### CIO Newsletter 2545

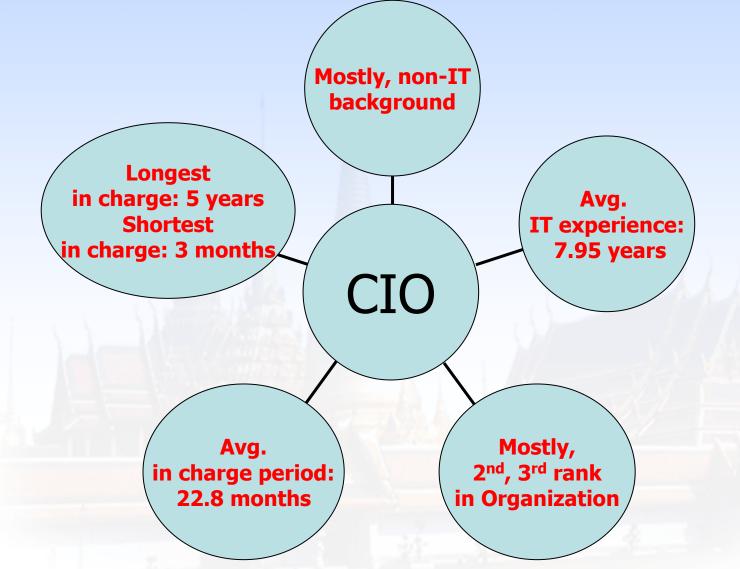
- <u>CIO Newsletter ปีที่ 4 ฉบับที่ 6</u> 🍌 (pdf format 667 kb.)
- <u>CIO Newsletter ปีที่ 4 ฉบับที่ 5</u> 🍌 (pdf format 869 kb.)

**CIO** Training

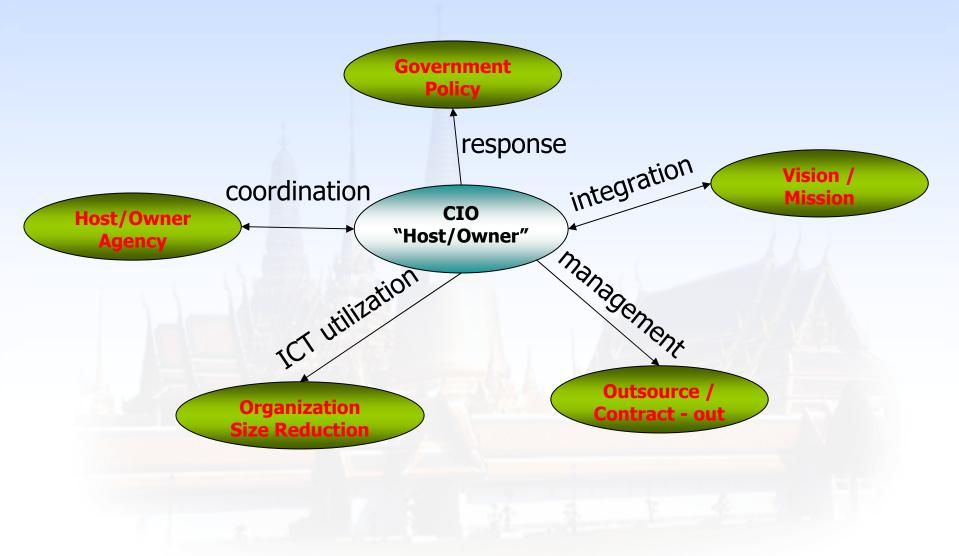
**CIO** Forum

**CIO Newsletter** 

## Survey of Thailand CIOs



## Role of CIO for e-Government (Recommendation)



## Thailand's GCIO training course outline

- ICT technology and trends
- Roles and Responsibilities of CIOs
- ICT Policies in Thailand and Abroad
- E-Commerce and e-Government concepts and examples
- IT Project Management
- Knowledge Management
- Business Process Reengineering
- IT Laws
- Computer Networks, Internet
- Outsourcing/Acquisition
- Information Security
- Hands-on practical IT applications (email, web, spreadsheet)
- Site visit to a leading private-sector company
- Workshop and group discussion on current issues of e-Government

## **CEO Training Program**

• Example of Half Day Program for CEO

- ICT Management toward e-Government
- Government e-Services
- Reengineering by ICT
- Enterprise Resource Planning
- Internet and Information Super Highway

# Study from other countries

- OECD
- CIO University, United States
- E-Envoy, United Kingdom
- IBM Institute for Electronic Government
- Japan
  - METI
  - JITEC
  - Waseda

# On going

- Draft course track for government officers
  - ICT Management
  - System Development
  - Network
  - System
  - Security
  - E-Services
  - Users
- Research Project Guideline of ICT Knowledge
   and Skill Standards for Government Officers

## e-Government Project (A Multi-Agency Project)

- **NECTEC** -- Core Implementing/coordinating Agency, Monitoring and evaluation.
- Bank of Thailand -- Project Sponsor (Governor) and contributor of some project team members.
- Key related public agencies Co-Sponsors (CEO), and contributor of some project team members.
  - Office of the Civil Service commission
  - Bureau of Budget
  - National Economic and Social Development Board
  - Office of the Prime Minister

### • Project Duration -- March 2001 - March 2003

# Project Team's Objective

- Establish framework for e-Government

   Public services
  - Government management administration
  - Interoperability between government agencies
     *"Red-tape reduction, Rapid response, Rural coverage, Round-the-clock"*
- Set up Master Plan, Action Plan, and Strategic Framework
- Select, Encourage, Facilitate, and Evaluate agencies' Pilot Projects

## Four main tracks of Pilot Project's Services

Track 1. Information Services

Standard online information services to public, business sectors, and government sectors

Track 2. Transaction Services

Online services: car registration renewal, taxation, business registration,...

Track 3. Payment Gateway

Financial management gateway for government and business sectors

Track 4. E-Procurement

Electronic Procurement for government sectors

Track 1. Information Services

- Online Economical Information (e-Economics) (National Economic and Social Development Board)
- Online Information for Investment and Industrial Linkages (e-Investment) (Office of the Board of Investment)
- National Statistical Information (e-NSO) (National Statistical Office)
- e-Parliament

(Secretariat of the House of Representatives)

### (G2G) (G2C) (G2B)

(cont'd)

Track 2. Transaction Services

- Online Citizen Registration (e-Registration) (Department of Local Administration)
- Online Company Registration (e- Company Registration) (Department of Commercial Registration)
- Electronic-Counter Service (e-Services) (Communications Authority of Thailand and Office of the Civil Service Commission)

(G2C) (G2B)

Track 3. Payment Gateway

Payment of VAT return
Income Tax / Corporate Tax filing (Revenue Department with commercial Banks)

Government payment for e-PurchasingMinistry of Finance with Krung Thai Bank

(B2G) (C2G)

e-Government Workshop, March 23, 2004, 29th APEC TEL, Hong Kong, China

(cont'd)

(G2B)

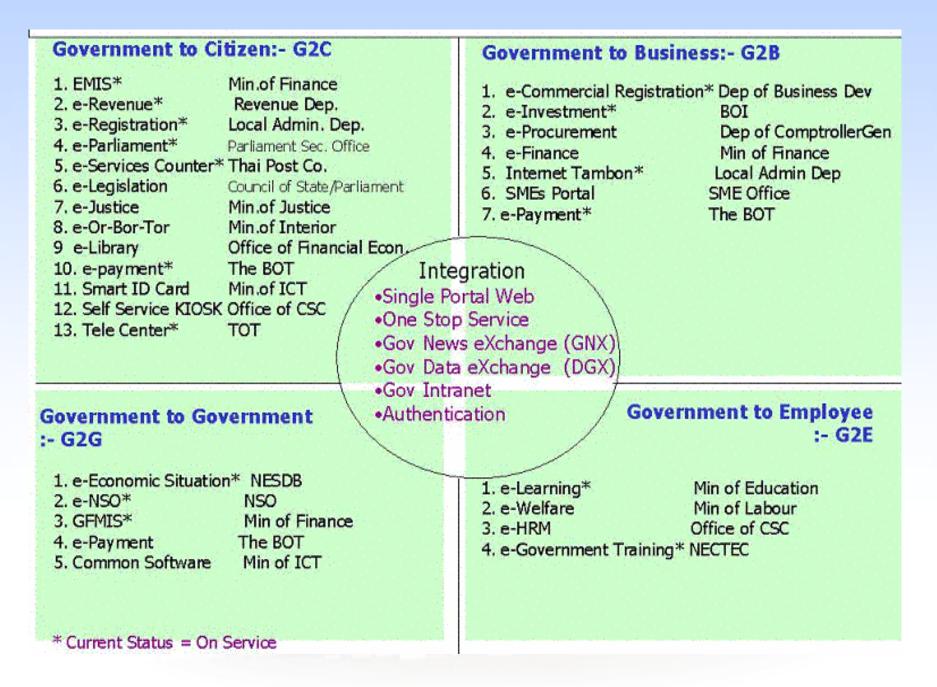
Track 4. E-Procurement

- Provision of online information on procurements by public agencies
- Government participating in the e-Commerce activities

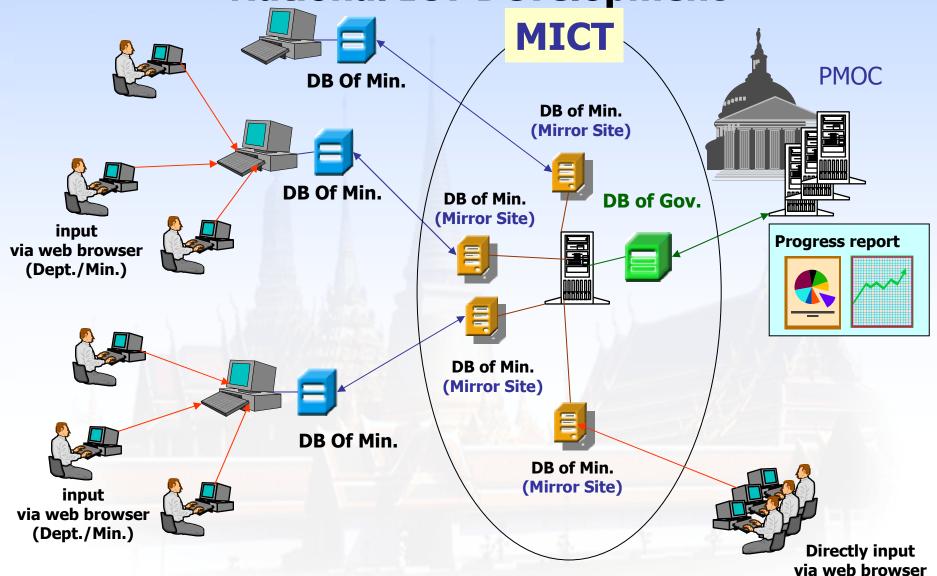
Key Agencies:

- Office of the Prime Minister
- Office of the Auditor General
- Commercial e-procurement marketplace/exchange

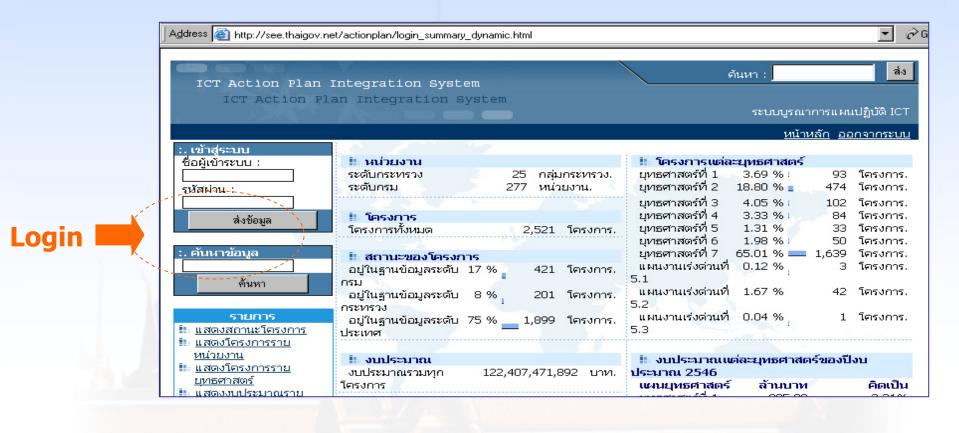
(cont'd)



### Monitoring and Evaluation System for National ICT Development



## **ICT Action Plan Integration System**



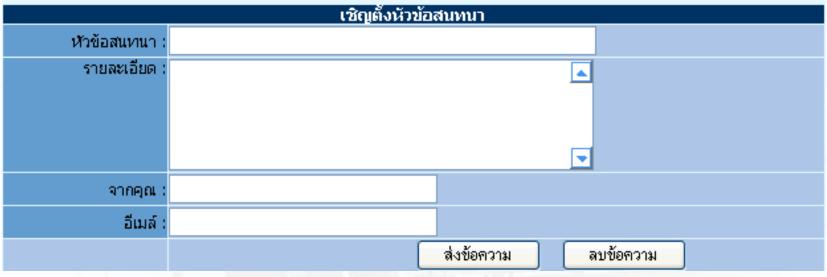
## Example of Searching Keyword: smart card]

	ผลสุรุปโครงการแผนปฏิบัติ ICT ที่	เกยวของกบคาทสบเ				
	จำนวนโครงการแผนปฏิบัติ ICT ที่พบข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	7 โครงการ				
	รวมงบประมาณที่อยู่ระหว่างขอ แต่ยังไม่ได้รับการจัดสรร ในปี 2546	5	<mark>0</mark> บาท			
	รวมงบประมาณใด้รับอนุมัติงบประมาณแล้ว ในปี 2546		<b>30,306,000</b> บาท			
	รวมงบประมาณที่ขอแล้ว แต่ไม่ได้รับอนุมัติ ในปี 2546		0 บาท			
	รวมงบประมาณที่ได้จากแหล่งอื่น ในปี 2546		<b>36,039,300</b> unи			
	รวมงบประมาณที่อยู่ระหว่างขอ แต่ยังไม่ได้รับการจัดสรร ในปี 2547					
	รวมงบประมาณใด้รับอนุมัติงบประมาณแล้ว ในปี 2547	<mark>0</mark> บาท				
	รวมงบประมาณที่ขอแล้ว แต่ไม่ได้รับอนุมัติ ในปี 2547	0 บาท				
	รวมงบประมาณที่ได้จากแหล่งอื่น ในปี 2547		0 บาท			
	จำนวนงบประมาณรวม ที่รวบรวมใต้ทั้งหมด		1,706,345,300 unvi			
	รายละเอียดของโครงกา	<u>เรที่ถูกสืบคัน</u>				
หน่วยงาน / ยุทธศาสตร์	<u>รายละเอียดของโครงกา</u> โครงการ	<u>รที่ถูกสืบคับ</u> งบประมาณ	ตัวชี้วัด / เป้าหมาย			
ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ	เป้าหมาย			
<b>ยุทธศาสตร์</b> กระหารวงการคลัง/	โครงการ รหัสโครงการ: 0307-0029	งบประมาณ งบปี2546:				
<b>ยุทธศาสตร์</b> กระหารวงการคลัง/	<b>โครงการ</b> รหัสโครงการ: 0307-0029 ชื่อโครงการ: โครงการพัฒนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี	งบประมาณ	เป้าหมาย			
<b>ยุทธศาสตร์</b> กระทรวงการคลัง/ กรมสรรพากร	โครงการ รหัสโครงการ: 0307-0029	งบประมาณ งบปี2546: ไม่ได้ระบุ	เป้าหมาย			
<b>ยุทธศาสตร์</b> กระหารวงการคลัง/ กรมสรรพากร ยุหาธศาสตร์ที่ 7.3	<b>โครงการ</b> รหัสโครงการ: 0307-0029 ชื่อโครงการ: โครงการพัฒนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี อิเล็กหารอนิกส์ ( <mark>smart</mark> card ID)	งบประมาณ งบปี2546: ใม่ได้ระบุ งบปี2547:	เป้าหมาย			
<b>ยุทธศาสตร์</b> กระหารวงการคลัง/ กรมสรรพากร ยุทธศาสตร์ที่ 7.3	<b>โครงการ</b> รหัสโครงการ: 0307-0029 ชื่อโครงการ: โครงการพัฒนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี อิเล็กหรอนิกส์ ( <mark>smart card</mark> ID) รายละเอียดโครงการ:	งบประมาณ งบปี2546: ไม่ได้ระบุ	เป้าหมาย			
<b>ยุทธศาสตร์</b> กระหารวงการคลัง/ กรมสรรพากร ยุหาธศาสตร์ที่ 7.3	<b>โครงการ</b> รหัสโครงการ: 0307-0029 ชื่อโครงการ: โครงการพัฒนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี อิเล็กทรอนิกส์ ( <mark>smart card</mark> ID) รายละเอียดโครงการ: เพื่อพัฒนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ( <mark>smart</mark> card	งบประมาณ งบปี2546: ใม่ได้ระบุ งบปี2547:	เป้าหมาย			
<b>ยุทธศาสตร์</b> กระหารวงการคลัง/ กรมสรรพากร ยุทธศาสตร์ที่ 7.3	<b>โครงการ</b> รหัสโครงการ: 0307-0029 ชื่อโครงการ: โครงการพัฒนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี อิเล็กหรอนิกส์ ( <mark>smart card</mark> ID) รายละเอียดโครงการ:	งบประมาณ งบปี2546: ใม่ได้ระบุ งบปี2547:	เป้าหมาย			
<b>ยุทธศาสตร์</b> กระหารวงการคลัง/ กรมสรรพากร ยุทธศาสตร์ที่ 7.3	<b>โครงการ</b> รหัสโครงการ: 0307-0029 ชื่อโครงการ: โครงการพัฒนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี อิเล็กทรอนิกส์ ( <b>smart card</b> ID) <b>รายละเอียดโครงการ:</b> เพื่อพัฒนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ( <b>smart card</b> ID)สำหรับติดต่อกับกรมสรรพากรและหน่วยราชการอื่น	งบประมาณ งบปี2546: "ไม่ได้ระบุ งบปี2547: "ไม่ได้ระบุ	เป้าหมาย ** ใม่ได้ระบุ **			
<b>ยุทธศาสตร์</b> กระหารวงการคลัง/ กรมสรรพากร ยุทธศาสตร์ที่ 7.3	<b>โครงการ</b> รหัสโครงการ: 0307-0029 ชื่อโครงการ: โครงการพัฒนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี อิเล็กทรอนิกส์ ( <b>smart card</b> ID) <b>รายละเอียดโครงการ:</b> เพื่อพัฒนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ( <b>smart card</b> ID)สำหรับติดต่อกับกรมสรรพากรและหน่วยราชการอื่น หมายเหตุ การพัฒนาระบบฯ จะทำร่วมกับหน่วยงานราชการ งบ	งบประมาณ งบปี2546: "ไม่ได้ระบุ งบปี2547: "ไม่ได้ระบุ งบรวม:	เป้าหมาย			
<b>ยุทธศาสตร์</b> กระหารวงการคลัง/ กรมสรรพากร ยุทธศาสตร์ที่ 7.3	<b>โครงการ</b> รหัสโครงการ: 0307-0029 ชื่อโครงการ: โครงการพัฒนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี อิเล็กทรอนิกส์ ( <b>smart card</b> ID) <b>รายละเอียดโครงการ:</b> เพื่อพัฒนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ( <b>smart card</b> ID)สำหรับติดต่อกับกรมสรรพากรและหน่วยราชการอื่น	งบประมาณ งบปี2546: "ไม่ได้ระบุ งบปี2547: "ไม่ได้ระบุ งบรวม:	เป้าหมาย ** ใม่ได้ระบุ **			
<b>ยุทธศาสตร์</b> กระหารวงการคลัง/ กรมสรรพากร ยุทธศาสตร์ที่ 7.3	<b>โครงการ</b> รหัสโครงการ: 0307-0029 ชื่อโครงการ: โครงการพัฒนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี อิเล็กทรอนิกส์ ( <b>smart card</b> ID) <b>รายละเอียดโครงการ:</b> เพื่อพัฒนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ( <b>smart card</b> ID)สำหรับติดต่อกับกรมสรรพากรและหน่วยราชการอื่น หมายเหตุ การพัฒนาระบบฯ จะทำร่วมกับหน่วยงานราชการ งบ	งบประมาณ งบปี2546: "ไม่ได้ระบุ งบปี2547: "ไม่ได้ระบุ งบรวม:	เป้าหมาย ** ใม่ได้ระบุ **			
<b>ยุทธศาสตร์</b> กระหารวงการคลัง/ กรมสรรพากร ขุทธศาสตร์ที่ 7.3 (6)	โครงการ รหัสโครงการ: 0307-0029 ชื่อโครงการ: โครงการพัฒนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี อิเล็กหรอนิกส์ (smart card ID) รายละเอียดโครงการ: เพื่อพัฒนาปัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอิเล็กหรอนิกส์ (smart card ID)สำหรับติดต่อกับกรมสรรพากรและหน่วยราชการอื่น หมายเหตุ การพัฒนาระบบฯ จะทำร่วมกับหน่วยงานราชการ งบ ประมาณสามารถมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม ปีเริ่มต้น: 2548 ปีสิ้นสุด: 2550 รหัสโครงการ: 0315-0004	งบประมาณ งบปี2546: "ไม่ได้ระบุ งบปี2547: "ไม่ได้ระบุ งบรวม: 1,630,000,000	เป้าหมาย ** ใม่ได้ระบุ ** ↓ ↓ ถัวชี้วัด ปี2546:			
<b>ยุทธศาสตร์</b> กระทรวงการคลัง/ กรมสรรพากร ยุทธศาสตร์ที่ 7.3 (6)	โครงการ รหัสโครงการ: 0307-0029 ชื่อโครงการ: โครงการพัฒนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี อิเล็กหรอนิกส์ (smart card ID) รายละเอียดโครงการ: เพื่อพัฒนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอิเล็กหรอนิกส์ (smart card ID)สำหรับติดต่อกับกรมสรรพากรและหน่วยราชการอื่น หมายเหตุ การพัฒนาระบบฯ จะทำร่วมกับหน่วยงานราชการ งบ ประมาณสามารถมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม ปีเริ่มตัน: 2548 ปีสิ้นสุด: 2550	<b>งบประมาณ</b> ง <b>บปี2546:</b> "ไม่ได้ระบุ ง <b>บปี2547:</b> "ไม่ได้ระบุ งบรวม: 1,630,000,000	เป้าหมาย ** ไม่ได้ระบุ ** ไ			

# Webboard

WEBBOARD (ตั้งกระหุ้))										
หัวข้อที่	หัวข้อสนทนา	ົເທຍ	ຄວນ	บันทึกเมื่อ						
7	วิสัยทัศน์และนโยบายสำคัญแต่การปฏิ	อภัยชีพ บุนนาค	0	23 มิ.ย. 2546 - 09:49						
6	การประชุมคณะกรรมการโครงการพัฒนา M…	อภัยชีพ บุนนาค	1	17 มิ.ย. 2546 - 18:18						
5	การดำเนินการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	อภัยชีพ	1	6 มิ.ย. 2546 - 17:51						
4	ขั้นตอนต่อไปของการบูรณาการแผนปฏิบ	อภัยชีพ	2	6 มิ.ย. 2546 - 17:45						
3	การขอแก้ไข โครงการแผนงานในปี งบ 2	ศิระวิทย์	1	5 มิ.ย. 2546 - 15:40						
2	ความคิดเห็นต่อรูปแบบการรายงานความ	เสาวภา บุญธรรม	1	5 มิ.ย. 2546 - 13:24						
1	ทดสอบระบบค่ะ	สิรินหาร	0	4 มิ.ย. 2546 - 17:04						

#### หน้าที่ - 1



## **Example : Progress Monitoring**

## Log in

### ผู้ใช้งานระบบ

### ::. เพิ่มโครงการ

### ::. แสดงโครงการ

### ::. ความก้าวหน้าของโครงการ

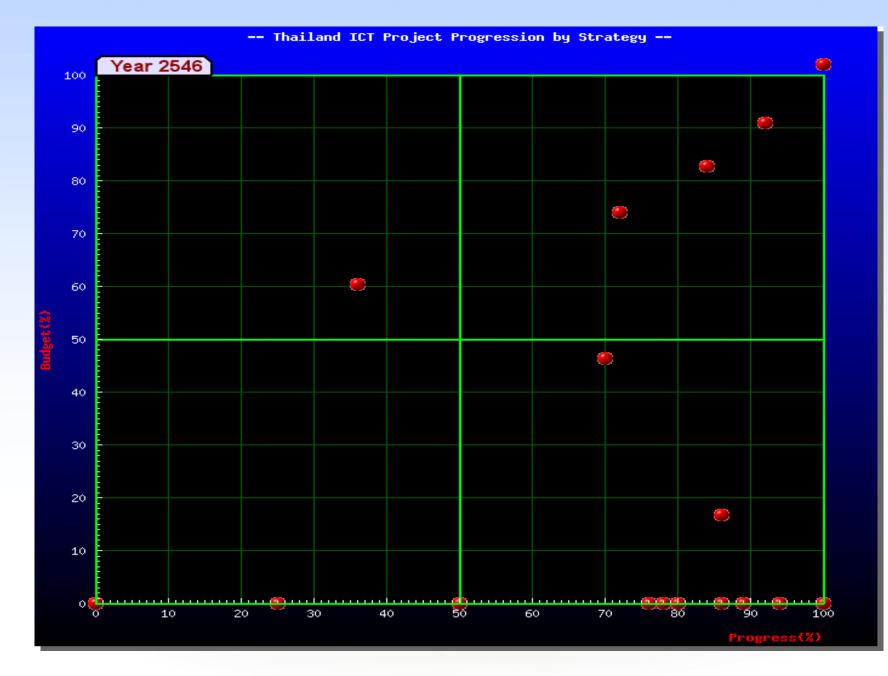
รายงาน

	n Plan Integrat tion Plan Integ		om		 ค้นหา :	ส่ง
ICI AC	cion rian ince	gracion syst			ระบบบูร	ณาการแผนปฏิบัติ ICI
หน้าหลัก	ผู้ใช้งานระบบ	รายงาน	ออกจากระบบ		 	
		แสดงค	วามก้าวหน้าโครงการข งาน	เองหน่วย		
กระทรวง : กระ	ทรวงเกษตรและสหกรเ					
หน่วยงาน/กรม	:โปรดเลือกหน่	เวยงาน	-			
ชื่อผู้ใช้ระบบ : เ	<b>คุณ ชัยวัฒน์ ไชยคุปต์</b>					
*ยุทธศาสตร์		โปรดเลือกยุา	ทธศาสตร์ 💌			
เลือกทุกยุทธศาส	ตร์	C.0				

#### แสดงโครงการทั้งหมดของหน่วยงาน

	แสดงรายชื่อโค	รงการทั้งเ	หมด	สาเ	นวน	182	ចៃ	เรงก	15								
<b>่</b> าดับ	เที ชื่อโครงการ	รหัส	র্বা	ດານ	เะกา	รราย	ยงาเ	นควา	ุ่มก้า	วหน้	าปี :	254	6 ณ	ເ. ເຄຶ	อน	ความก้าวเ	×.
	이렇는 그는 것은 것은 것은 것은 것은 것이라. 아이들 것은 것이 같이 있는 것이 없는 것이 없 않이	โครงการ	5 0:	1 0	2 0	13 (	J4 I	05	D6	07 (	08	09	10	11	12	HETUT	иш
1	ศาสตร์ที่ 1.3(1)																
	้ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศพัสดุครภัณฑ์	<u>0721-</u> 0001	20	2 2	2 2	23	2.	22	-	-	-	-	-	-	-	?	
<u>2.</u>	<u>โครงการพัฒนาระบบงานสารสนเทศสารบรรณ</u> อิเล็กทรอนิกส์	<u>0721-</u> 0004	2	2	2 9	23	2	22	-	-	-	-	-	-	-	?	
<u>3.</u>	<u>โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศงบประมาณ</u>	0721-	2	2	2 2	2 5	2.	*	-	-	-	-	-	-	-	?	
<u>4.</u>	<u>โครงการระบบสารสนเทศการเงินและการบัญชี</u>	0721-	20	2	2 9	2 3	2	22	-	-	-	-	-	-	-	?	
ยุทธ	ศาสตร์ที่ 2.5																
<u>1.</u>	โครงการพัฒนาระบบเฝ้าระวัง และเดือนภัยศัตรูพืชและพื้นที่ เสีย	<u>0709-</u> 0002	20	2 2	2 9	2 3	2	22	-	-	-	-	-	-	-	?	
<u>2.</u>	โครงการพัฒนาและทดสอบแบบจำลองพืชไร่ (มัน สำปรหลัง อ้อย ข้าวโพด	0709- 0003	20	2	2 2	23	2	22	-	-	•	-	-	-	-	?	
<u>3.</u>	โครงการระบบสารสนเทศพันธุ์พืชอนุรักษ์ภายใต้อนุสัญญา ว่าด้วยการ	<u>0709-</u> 0005	20	2	2 9	23	2	22	-	-	-	-	-	-	-	?	
<u>4.</u>	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพระบบการใช้ปุ๋ยตามค่าวิเคราะห์ ดิน และพ	0709-	20	2 2	2 2	2 3	2	22	-	-	-	-	-	-	-	?	
<u>5.</u>	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลทางวิชาการด้านพืช ไหม เครื่องจักรคล	0709-	20	2 2	2 9	2 3	2.	22	-	-	-	-	-	-	-	?	
ยุทธศ	<b>กาสตร์ที่ 7</b>																
<u>1.</u>	<u>โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ</u> สื่อสาร	<u>0704-</u> 0010	22	22	*	22	20	-	-	-	-	-	-	-		?	
2.	โครงการศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารของกรมตร	0704- 0009	22	2	22	22	22	-	-	-	-	-	-	-		?	
<u>3.</u>	พัฒนาระบบสารสนเทศฏมิศาสตร์ของกรมส่งเสริมสหกรณ์	<u>0712-</u> 0025	22	2	22	22	22	-	-	-	-	-	-	-		?	
<u>4.</u>	<u>การอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร</u>	<u>0712-</u> 0028	22	22	22	22	22	-	-	-	-	-	-	-		?	
<u>5.</u>	<u>การพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลปารงรักษาเครือข่ายคอมพิวเตอร์</u> และร	<u>0712-</u> 0029	22	2	**	22	20	-	-	-	-	-	-	-		?	
<u>6.</u>	<u>การฝึกอบรมพักษะการใช้ IT เพื่อการสื่อสาร</u>	<u>0712-</u> 0030	2	20	20	22	22	-	-	-	-	-	-	-		?	
Z. j	<u>การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิมที่ชำรุดและ</u> ล้าสมัย	<u>0712-</u> 0007		22	22	2	22	-	-	-	-	-	-	-		?	
<u>8.</u> I	<u>การปรับปรุงระบบสารสนเทศของสำนักพัฒนาและถ่ายทอด</u> เทคโนโลยีการสห	<u>0712-</u> 0037	~	22	22	22	22	-	1	1	-	1	-	-		?	
<u>9.</u>	<u>การจัดหาและติดตั้งระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ( e-</u> <u>Office )</u>	<u>0712-</u> 0012	22	22	??	22	20	-	-	-	-	-	-	-		?	
<u>10.</u> 1	<u>โครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศของหน่วยตรวจสอบภาย ใน</u>	<u>0712-</u> 0015	*	*	2	22	**	-	-	-	-	-	-	-		?	
<u>11.</u>	<u>โครงการจัดเก็บเอกสารการจดหาะเบียนสหกรณ์</u>	<u>0712-</u> 0018	22	22	20	22	20	-	-	-	-	-	-	-		?	
<u>12.</u>	<u>โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ประเมิน</u> อณภาพสนกรณ์	<u>0712-</u> 0019	뿃	렸	렸	렸	22	-	-	-	-	-	-	-		?	

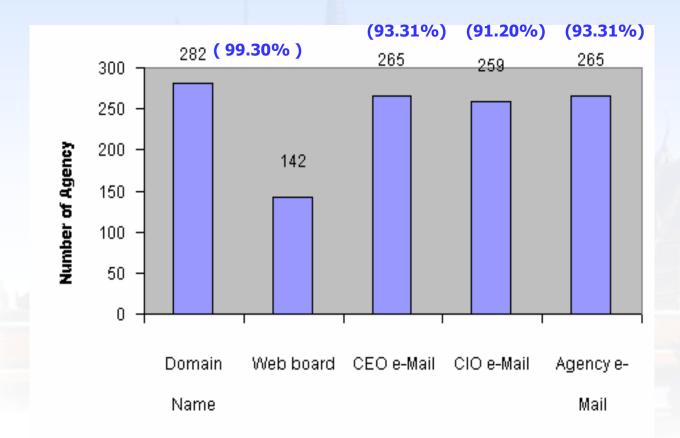
#### e-Government Workshop, March 23, 2004,



## **Service e-Readiness Explorer System**

Government e-Mail Directory Service

All ministry/department agencies level = 284 agencies



# Input form

หน้าใส่ข้อมูล Input | รายงาน Report

	Email - List Name of Minis	stry
	ใส่ข้อมูลหน่วยงาน	<b>~</b> ′
หน่วยงานระดับกระทรวง	: กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 🛛 🗸 *	
หน่วยงาน/กรม	: กรุณาเลือก 🛛 💙 *	
Domain Name	ุกรุณาเลือก สำนักงานปลัตกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
CEO	กรมวิทยาศาสตร์บริการ	
ชื่อ (CEO)	ล้ำนักงานปรมาญเพื่อสันติ : สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ยเสมอ หรี Name of	
นามสกุล (CEO)	ู่สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารตินเท <del>ศ เร็บเบลช่อ</del> น สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย <b>Departme</b>	
email (CEO)	: องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	
CIO	ศูนย์ปฏิบัติการวิจัยเครื่องกำเนิดแสงซินโครตรอน สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ	
ชื่อ (CIO)	* "เงือนไข่ ถ้าใส่ชื่อและนามสกุลของ CIO ต้องใส่ email ด้วยเสมอ หรือ ใส่เฉพาะ email อย่างเดียวเห	ห่า
นามสกุล (CIO)	: * นั้นในกรณีไม่ใส่ชื่อและนามสกุล	
email (CIO)	*	
Address		
Office email		
ที่อยู่		
	:	
โบรศัพท์		
	Submit	

# Report

Email - List Domain-Name Web-Board CEO CIO E-MAIL

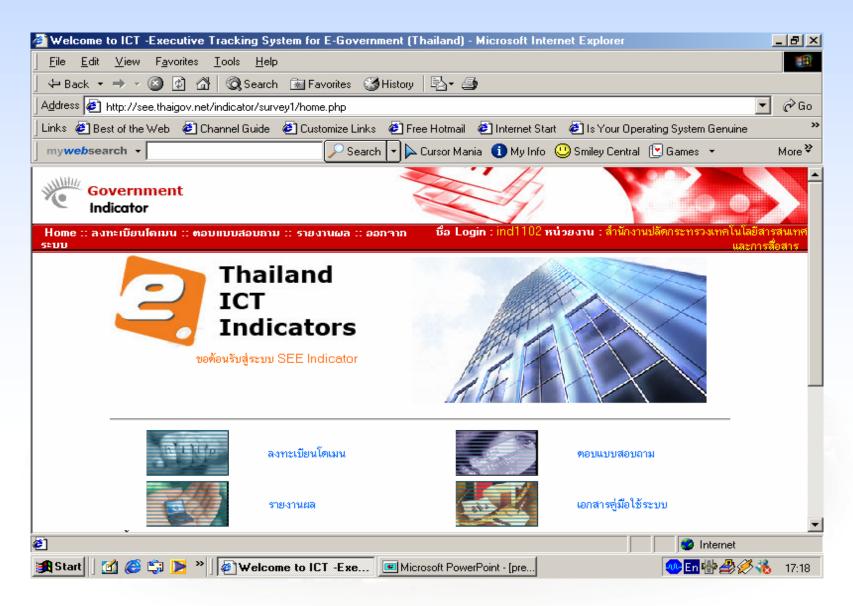
หน้าใส่ข้อมูล Input | รายงาน Report

#### หน้าใส่ข้อมูล >>

### ข้อมูลสารสนเทศ ส่วนราชการไทย จำนวนหน่วยงานทั้งหมด 284 หน่วยงาน Domain : 282 Web Board : 142 CEO email : 265 CIO email : 259 Office email : 265

กระพรวง	Domain	We	ebboard	CEO Email	CIO Email O	ffice Email
สำนักนายกรัฐมนตรี	100%	40%	100%	100%	100%	
กระหารวงกลาโหม	100%	60%	100%	100%	100%	
กระหารวงการคลัง	100%	26%	100%	95%	100%	
กระหร่วงการต่างประเทศ	100%	108%	100%	100%	100%	
กระหรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	83%	33% 💳	17%	83%	33%	
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	100%	71%	100%	100%	100%	
กระหารวงเกษตรและสหกรณ์	100%	75%	85%	95%	95%	
กระหรวงคมนาคม	100%	45%	100%	100%	100%	
กระหารวงหรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	100%	25%	100%	100%	92%	
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	100%	100%	100%	100%	100%	
กระหารวงพลังงาน	100%	100%	100%	100%	100%	
กระหารวงพาณิชย์	100%	56%	100%	100%	100%	
กระหรวงมหาดใหย	100%	50%	83%	75%	100%	
กระหารวงยุติธรรม	100%	40%	100%	100%	100%	
กระหารวงแรงงาน	100%	60%	100%	100%	100%	
กระหารวงวัฒนธรรม	100%	17%	100%	100%	100%	
กระหรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	100%	89%	100%	100%	100%	
กระหารวงศึกษาธิการ	100%	50%	100%	100%	100%	
กระหารวงสาธารณสุข	100%	82%	100%	100%	100%	
กระหารวงอุตสาหกรรม	100%	68%	100%	100%	100%	
ทบวงมหาวิทยาลัย	100%	29%	89%	61%	75%	
ส่วนราชการที่ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือ ทบวง	92%	50%	67%	58%	67%	
หน่วยงานอิสระตามรัฐธรรมนูญ	100%	20%	90%	80%	100%	
หน่วยงานอื่นๆ	100%	0% !	83%	83%	67%	
หน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี	100%	22%	100%	100%	100%	

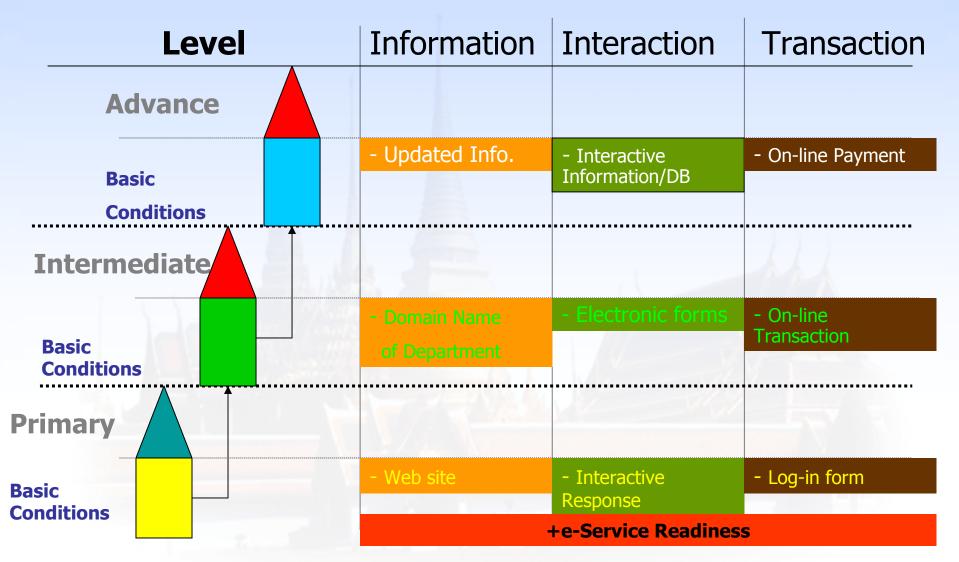
## **Service e-Readiness Explorer System**



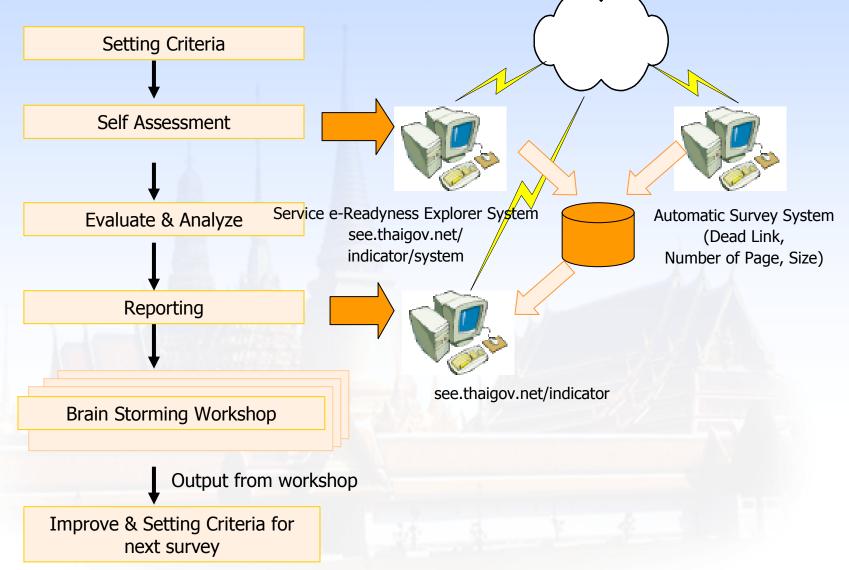
## **Web Site Service**

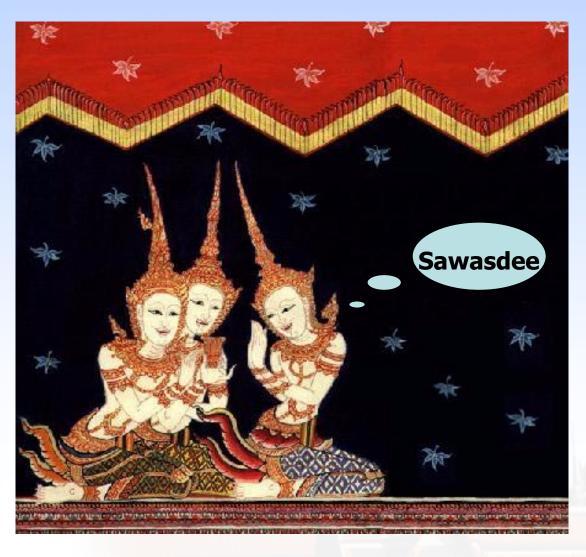
- Information
- Interaction
- Interchange Transaction
- Integration (Collaboration)
- Intelligence

### **Examples of Levels and Type of e-Services**



# Survey Procedure





Thank you for your attention.